

**Алгоритм действий педагогических работников, администрации образовательных организаций при выявлении фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств.**

Составители:

1. Ирина Игоревна Лушпаева, доцент кафедры педагогики, психологии и андрагогики ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан», канд. психол. наук, главный внештатный эксперт-психолог в системе образования РТ;

2. Елена Борисовна Цагарелли, методист-психолог ГАОУ ЦППРК «Росток», кандидат психологических наук, сертифицированный судебный психолог-эксперт, психолог-эксперт антикризисной службы;

3. Идрисова Инна Вениаминовна, зам. директора ГАОУ ЦППРК «Росток», педагог-психолог высшей категории, сертифицированный судебный психолог-эксперт, психолог-эксперт антикризисной службы.

## Содержание

- §1. Рекомендации педагогическим работникам по раннему выявлению фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств.... 3
- §2. Алгоритм действий педагогических работников, администрации образовательных организаций при выявлении фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств..... 7
- §3. Алгоритм действий педагогических работников, администрации образовательных организаций при выявлении фактов риска буллинга..... 12

## **§1. Рекомендации педагогическим работникам по раннему выявлению фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств**

В рамках направления профилактической работы по организации раннего выявления психологического неблагополучия, фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств у обучающихся можно сформулировать следующие рекомендации педагогам.

### **Классному руководителю:**

1. Своевременно выявлять обучающихся, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, а также нуждающихся в индивидуальном психолого-педагогическом подходе;
2. Совместно с педагогом-психологом и социальным педагогом разработать индивидуальный план работы по профилактике/коррекции рисков формирования психологического неблагополучия обучающихся, аффективных и личностных расстройств, суицидальных форм поведения, рисков буллинга;
3. Усилить контроль за социально-психологическими условиями семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также нуждающихся в психолого-педагогической поддержке;
4. Систематически проводить социальный патронаж семей, с целью выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, а также нуждающихся в индивидуальном психолого-педагогическом подходе;
5. Осуществлять постоянное педагогическое наблюдение (контроль) за обучающимися, склонными к девиантным и суицидальным формам поведения, имеющими признаки психологического неблагополучия, аффективных и личностных расстройств;

6. Своевременно информировать и привлекать смежных специалистов (медицинских работников, социальных работников, органы профилактики) для проведения консультаций с детьми и родителями, оказания им адресной правовой, социальной, психологической помощи;

7. Информировать учителей-предметников о детях, нуждающихся в индивидуальном психолого-педагогическом подходе и проводить совместное наблюдение с психологом, социальным педагогом за психоэмоциональным состоянием и поведением несовершеннолетних.

**Социальному педагогу:**

1. Сбор и подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся (совместно с классным руководителем), составление социального паспорта обучающегося, имеющего трудности в социально-психологической адаптации;

2. Совместно с педагогом-психологом и классным руководителем разработать индивидуальный план работы с обучающимися, склонными к девиантным и суицидальным формам поведения, имеющими признаки психологического неблагополучия, аффективных и личностных расстройств и др. форм психологического неблагополучия;

3. Участие в работе психолого-педагогического консилиума школы с целью оказания необходимой помощи обучающимся и их семьям (выявление и помощь в решении семейных, воспитательных, социальных и др. проблем);

4. Привлечение родителей к активному взаимодействию со школой в решении психолого-педагогических и социальных трудностей развития обучающихся, повышение педагогической компетентности родителей, своевременное информирование и просвещение родителей (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.);

5. Организация социально-педагогического и психологического сопровождения и оказания необходимой помощи (коррекция детско-

родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.);

**Педагогу-психологу:**

1. Проведение психологической диагностики в целях выявления трудностей в интеллектуальном, психоэмоциональном, личностном развитии, в том числе признаков высокой тревожности, депрессивного состояния, дезадаптации и т.п.;

2. Своевременное выявление психологического неблагополучия среди учащихся и признаков суицидального поведения с целью оказания своевременной и комплексной помощи ребенку в разрешении возникшей сложной ситуации;

3. Совместно с классным руководителем, социальным педагогом участвовать в разработке индивидуального плана работы по выявлению/коррекции психологического неблагополучия у обучающихся, минимизации признаков эмоционального напряжения и социально-психологического неблагополучия;

4. Проведение индивидуальных консультаций и коррекционных занятий, направленных на формирование у учащихся жизненно важных навыков (позитивного отношения к себе и к окружающим, навыков саморегуляции психоэмоционального состояния, разрешать конфликты и адекватно вести себя в стрессовых ситуациях);

5. Информирование родителей, с целью повышения их воспитательской компетентности и ответственности за детей, об особенностях социально-психологического и эмоционального развития детей и подростков, проведение различных практикумов и тренингов, повышающих родительскую эффективность и компетентность (родительские собрания,

консультирование, анкетирование, родительский лекторий, родительский всеобуч и т.д.).

6. Предоставить информацию подросткам, родителям (или лицам, их заменяющим), учителям о российских, республиканских горячих линиях «Телефонов доверия» для детей и подростков, ППС-центрах, службах социально-психологической поддержки, реабилитации и коррекции для детей и подростков, куда можно обратиться за психологической помощью в кризисной ситуации.

**Учителю-предметнику:**

1. Информировать классного руководителя о выявленных неблагополучиях психоэмоционального состояния, дезадаптивности поведения обучающихся, осуществлять индивидуальный подход в процессе обучения таких обучающихся, учитывая возрастные особенности, создавать безопасную атмосферу на уроке;

2. Осуществлять постоянное педагогическое наблюдение (контроль) за поведением обучающихся этой категории во время учебного процесса;

3. Разрабатывать и внедрять в формы работы, направленные на формирование у детей и подростков эффективных коммуникативных навыков, позитивного отношения к себе и окружающим, навыков саморегуляции психоэмоционального состояния, умения разрешать конфликты и адекватно вести себя в стрессовых ситуациях;

4. Проводить различные формы информационно-просветительской работы (конференции, деловые игры, проектная деятельность) на темы особенностей подросткового возраста, психологии отклоняющегося поведения среди детей и подростков, причинах и признаках подростковых суицидов, неформальных молодежных течений, взаимодействия семьей и др. Желательно использование совместных форм деятельности (педагоги-учащиеся, педагоги-родители, сверстник – сверстнику).

### **Администрации школы:**

1. Усилить контроль по обеспечению взаимодействия с органами профилактики при организации и проведению индивидуальной профилактической работы, оперативно информировать органы управления образованием, органы опеки и попечительства, о семьях и детях, находящихся в социально опасном положении, в трудной жизненной ситуации, и нуждающихся в индивидуальной социальной и психолого-педагогической поддержке;

2. Проводить профилактические мероприятия по раннему выявлению психологического неблагополучия и признаков суицидального поведения у обучающихся, направленных на гармонизацию социально-психологического микроклимата в ученическом коллективе, создание психологически безопасной образовательной среды, своевременного предупреждения социально-психологической дезадаптации обучающихся;

3. Организовать повышение квалификации педагогов по проблемам трудностей психологического развития современных детей и подростков, обучения методам профилактики и психологической поддержки обучающихся, с признаками девиантного поведения, аффективных и личностных расстройств, суицидального поведения и социальных трудностей адаптации.

4. Проводить систематическую работу в педагогическом коллективе по профилактике синдрома профессионального выгорания учителей (тренинги личностного роста, командное взаимодействие в коллективе, группы профессиональной взаимопомощи).

**§2. Алгоритм действий педагогических работников, администрации образовательных организаций при выявлении фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств**

1. Разработать на уровне образовательной организации локальный акт (например, «О порядке действий персонала при столкновении с кризисными ситуациями, нарушающими психологическую безопасность образовательной среды»), определяющий действия педагогических работников в случаях выявления фактов риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств, координацию действий педагогов по реализации профилактических и коррекционно-развивающих программ, предотвращающих данные виды психологических нарушений у обучающихся.

*Данный алгоритм должен включать ответы на базовых 3 вопроса:* что должно быть сделано, чтобы предотвратить факты риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств, что должно быть сделано, если все же данные факты выявлены, и что необходимо делать, если акт самоубийства, преступного действия, буллинга и др. произошли.

**2. Первичные меры: психологическая превенция** - осуществляется преимущественно в форме обучения педагогов распознаванию признаков суицидального и девиантного поведения, подверженности буллингу, аффективных и личностных расстройств, через регулярное наблюдение педагогов за вербальными и невербальными проявлениями деструктивного/агрессивного/аутоагрессивного поведения у школьников.

**2. Контроль отсутствия обучающихся на занятиях:**

Алгоритм действий образовательной организации при отсутствии обучающихся на занятиях:

1) Классный руководитель анализирует информацию в общегородской электронный классный журнал/электронный (ОЭЖД), представленную родителями об отсутствии обучающихся на текущий учебный день.

2) Ежедневно, перед началом первого урока, учителя-предметники, уроки которых являются первыми по актуальному расписанию, в начале урока отмечают в электронном журнале отсутствующих обучающихся.

3) Социальный педагог или классный руководитель получает информацию об отсутствующих на первом уроке посредством выгрузки из электронного журнала список отсутствующих обучающихся, анализирует на предмет представленной информации от родителей (законных представителей) несовершеннолетних и классных руководителей о причинах неявки обучающегося в образовательную организацию.

4) В течение 30 минут в случае отсутствия обучающегося на территории образовательной организации без уважительной причины, социальный педагог/или классный руководитель связывается с родителями (законными представителями) с целью получения объективной информации о состоянии и месте нахождения обучающихся.

5) В течение первой половины дня с момента факта обнаружения отсутствия обучающегося при невозможности связи с родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся или отсутствии у них информации о местонахождении, представитель администрации организует мероприятия по установлению местонахождения обучающегося совместно с комиссией по делам несовершеннолетних, представителями правоохранительных органов (органы Министерства внутренних дел и Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав).

6) В случае, если обучающийся в течение 1 недели не является на занятия и родители (законные представители) не могут предоставить в школу информацию об уважительной причине отсутствия, администрация школы направляет соответствующую информацию в органы Министерства внутренних дел и Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, районную прокуратуру.

3. **Вторичные меры:** педагогом зафиксировано наличие у обучающегося тех или иных признаков и проявлений деструктивного/агрессивного/аутоагрессивного поведения (суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств), которые требуют **незамедлительных действий:**

- немедленное извещение директора образовательной организации, заместителя директора по воспитательной работе, педагога-психолога, социального педагога о внештатной ситуации. Наличие в образовательном учреждении «тревожной кнопки», «дежурного номера телефона» или других технических средств для оповещения или обращения по телефонам экстренной психологической помощи;

- при выявлении учащегося с признаками деструктивного поведения на входе в школу дежурным учителем или учителем- предметником на первом уроке, немедленно оповестить в установленном порядке заместителя директора по воспитательной работе, социального педагога, педагога-психолога;

- в случае выявления угрозы совершения правонарушения обучающимися образовательной организации, необходимо оказание экстренной психологической помощи инициатору угрозы силами специалистов психолого-педагогического сопровождения, возможно с привлечением иных субъектов межведомственного взаимодействия;

- при наличии подозрения о признаках (намерениях) деструктивного поступка целесообразно подойти к школьнику, поздороваться и завести разговор на тему, не связанную с деструктивным поведением. Сопровождать учащегося, поддерживая с ним разговор (задавать вопросы с таким расчетом, чтобы больше говорил ученик, а не педагог) до прихода заместителя директора школы по воспитательной работе или других должностных лиц (классного руководителя, психолога-педагога, социального педагога).

4. Необходимо оповестить родителей

5. Администрация образовательной организации, совместно с психологической службой учреждения, принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт риска суицидального поведения, девиантного поведения, буллинга, аффективных и личностных расстройств у школьника, с дальнейшей передачей, в случае необходимости, сведений в органы Министерства внутренних дел и Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, службу МЧС.

6. **Третичные превентивные меры:** кризисное и посткризисное сопровождение.

После произошедшей чрезвычайной ситуации (акты физического агрессивного поведения, попыток/или совершенный суицид, ситуации проявления аффективных или личностных расстройств), необходимо адекватные и своевременные действия для снижения последствий и уменьшения вероятности дальнейших случаев, снижение уровня психоэмоциональной тревожности и напряженности у свидетелей и участников происшествия.

Сюда входит оповещение, кризисное вмешательство, возможность получения психологической помощи, внимание к эмоциональному климату в школе и его изменению.

- провести обсуждение происшествия и проведенной работы по разрешению ситуации с педагогическим коллективом с целью снижения тревожности, конкретизации последующих действий взрослых и обучающихся, минимизации слухов, определения необходимости оказания посткризисной психологической помощи;

- продолжить повседневное наблюдение за обучающимися с целью выявления изменения привычного сложившегося поведения (эмоциональные изменения, изменения в общении, посещаемость образовательной организации и пр.);

- провести серию тренингов с обучающимися по снижению уровня тревожности, по работе с эмоциональным состоянием и личными ресурсами, а также организовать мотивационные тренинги по формированию ресурсных возможностей для продолжения учебной деятельности;

- необходимо принимать участие в обогащении образовательной среды, наполнении жизни несовершеннолетних продуктивной развивающей деятельностью (например, спортивный туризм, социокультурное проектирование, просветительство и пр.);

- предупреждающие, поддерживающие воздействия педагогов должны быть направлены на эмоциональную сферу несовершеннолетних, снижение напряжения, тревожности, агрессивных тенденций, повышение реалистичности самосознания, определение смыслов поступков;

- организация работы с педагогами по профилактике постстрессовых состояний, оказания при необходимости психологической поддержки и регулировании их дальнейшей профессиональной деятельности.

### **§3. Алгоритм действий педагогических работников, администрации образовательных организаций при выявлении фактов риска буллинга.**

*1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.*

**Универсальный алгоритм действий любого члена школьного сообщества: конкретные действия, которые должен быть готов осуществить ЛЮБОЙ сотрудник образовательной организации**

Если травля ПРОИСХОДИТ СЕЙЧАС:

1. Необходимо защитить жертву, т.е. остановить действия агрессора

2. Самое важное — обратить, в первую очередь, внимание на жертву, на то, что ребенок чувствует в данной ситуации, а не выдать дисциплинарное взыскание агрессору. Тем самым вы переключаете внимание свидетелей с действий агрессора на состояние жертвы, усиливая ее позицию. Внимание к жертве не означает отсутствия последствий для агрессора, но они не являются в данном случае ключевым моментом воздействия.

*2. Администрация, совместно с социально-психологической службой (педагогом-психологом) школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.*

*Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.*

➤ Сформируйте группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле

➤ Действия по профилактике школьной травли станут наиболее эффективными в случае, если будут координироваться группой активистов, куда войдут представители всех категорий участников образовательного процесса школы. Например, в такую группу могут войти: представитель администрации, по одному учителю из каждого звена (начальная, средняя и старшая школа), педагог-психолог и/или социальный педагог, школьный медицинский работник, хотя бы по одному представителю из параллели от учеников старшей школы и родителей.

➤ Организуйте «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или их возникновение вероятно. Эпизоды травли часто происходят в таких местах, в которых взрослые обычно не присутствуют или ведут себя наименее бдительно. Если у вас появляется информация относительно того, в каких местах происходят эпизоды травли, ищите способы обеспечить там присутствие взрослых.

Наиболее опасными местами с точки зрения возможности возникновения травли являются те, в которых наименее часто присутствуют взрослые — школьные туалеты, раздевалки, коридоры, а также школьный двор.

*3. Проводится непосредственная работа педагога-психолога с жертвами буллинга и преследователями.*

### **Индивидуальная работа с жертвой травли**

Консультативная индивидуальная работа школьного психолога с ребенком, который стал жертвой травли, так же, как и любая другая, начинается со стадии установления контакта.

Сложности на данном этапе могут возникнуть из-за:

А) неготовности ребенка говорить о происходящем. Это может быть следствием того, что он запуган агрессорами; он уверен, что будет «стукачом», если расскажет о происходящем; он думает, что вмешательство взрослых только ухудшит ситуацию.

Б) ребенок может находиться в шоковом состоянии, являющемся следствием психологической травматизации, которая может иметь шоковый характер (если столкновение с обидчиками было очень интенсивным и произошло недавно) или же хронический характер;

В) ребенок может быть уверен, что сам виноват в том, что происходит, и даже ожидать наказания за свое поведение.

Основными принципами работы с ребенком на этапе становления контакта и прояснения деталей произошедшего будут следующие.

- Совладать в первую очередь с собственными эмоциями в отношении сложившейся ситуации, отделить собственные страхи и переживания от чувств ребенка.

- Оценить, находится ли ребенок в шоковом состоянии (дезориентация, трудности формулирования ответов на вопросы, «выпадение» из диалога и т.д.)

- Дать понять ребенку, что в том, что он расскажет о происходящем, нет элемента «стукачества» и «предательства» по отношению к другим участникам событий.

- С пониманием отнестись к тому, что ребенок может стесняться рассказать о некоторых деталях произошедшего — ситуации травли порой бывают очень унижительными.

- С пониманием отнестись к тому, что ребенок может считать произошедшее собственным «социальным провалом», ситуацией, в которой никто не

### **Индивидуальная работа с инициатором травли**

Инициатор травли зачастую нуждается в помощи не меньше, чем и ее жертва. При этом работа с ним может быть значительно сложнее, поскольку психолог может испытывать сильные негативные эмоции в его адрес. О

### **Групповая работа с классом (групповой тренинг противодействия травле)**

Задача проведения такого тренинга - обеспечение безопасной дружественной среды для детей, которые оказались жертвами в ситуации травли. В группе они могут рассказать о своем опыте, а также научиться различным стратегиям противостояния нападкам и, что важно, практиковаться в них.

### **Работа психолога с родителями:**

Родители детей, которые стали жертвами травли, вынуждены сталкиваться с целым букетом негативных переживаний и тревожных мыслей.

При обращении за консультацией важно понять, что именно испытывает родитель по поводу происходящего.

Одной из значимых задач психолога является нормализация переживаний родителя (естественно, избегая их обесценивания).

В рамках ограниченных временных возможностей школьного консультирования психологу полезно вооружиться набором приемов, которые он может предложить родителям, чтобы те с их помощью поддержали своего ребенка:

Совместное препровождение за приятными для обоих вещами: это может быть и поход в лес или горы, и посещение стадиона.

➤ Совместная деятельность сближает, а ощущение близости с родителем, с другой стороны, позволяет ребенку быть больше уверенным в том, что последний готов защитить его в неприятных ситуациях столкновения со сверстниками.

➤ Позаботиться о том, чтобы дома царила спокойная и дружелюбная атмосфера, чтобы дом мог стать психологическим «убежищем».

➤ Если ребенок не против, физический контакт в виде объятий, поглаживаний, поцелуев и т.д. очень важен.

➤ Важны проявления уважения к ребенку. Родитель должен найти в поведении ребенка в трудной ситуации что-то, за что может его похвалить. Порой кажется, что ребенок «провалился» по всем фронтам, но даже в этом случае можно найти какие-то мелочи, за которые его можно было бы похвалить.

➤ Родитель может устраивать ребенку маленькие сюрпризы: например, приготовить его любимый пирог.

➤ Если родитель давно хотел заняться спортом, то сейчас самое время начать ходить в спортзал, на стадион или просто бегать по утрам — и взять ребенка с собой на занятия.